|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ****Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг****по передаче электроэнергии, технологическом у присоединению, качеству электроэнергии**Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предпринимателиПорядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатноУсловия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителяПорядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Прием обращения от потребителя | Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов МУП «Выксаэнерго» в зависимости от темы обращения. | Устно, по телефону | Момент обращения | ГК РФ[1]  |
| 2 | Обработка полученной информации | Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами МУП «Выксаэнерго». | Устно, по телефону, письменно, по электронной почте. | В течении 10 рабочих дней с момента поступления обращения. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления информации продлевается на время необходимое для получение информации по отправленному запросу | ГК РФ |

Принятые сокращения:[1] ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации |