**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

 **Паспорт услуги (процесса) оказываемой МУП «Выксаэнерго» по коммерческому учету электроэнергии**

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса):

Условия оказания услуг (процесса):

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Гарантирующие поставщики и сетевые организации обеспечивают коммерческий учет электрической энергии (мощности) на розничных рынках, в том числе путем приобретения, установки, замены, допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, а также нематериальных активов, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), и последующей их эксплуатации, том числе посредством интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности). | Раздел X Постановление Правительства РФ от 4.05.12г № 442 |
| 2 | Снятие контрольных показаний приборов учета | 1)Проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний) осуществляется не чаще 1 раза в месяц МУП «Выксаэнерго».МУП «Выксаэнерго» проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею планом-графиком проведения контрольного снятия показаний. План-график проведения контрольного снятия показаний сетевая организация доводит до сведения потребителя.МУП «Выксаэнерго» за 5 рабочих дней до планируемой даты его проведения направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.В случае недопуска МУП «Выксаэнерго» к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время МУП «Выксаэнерго» составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.После этого МУП «Выксаэнерго» повторно направляет потребителю указанное уведомление.Для участия в проведении контрольного снятия показаний приборов учета, МУП «Выксаэнерго» приглашает лицо, владеющее на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки).Результаты контрольного снятия показаний МУП «Выксаэнерго» оформляет актом контрольного снятия показаний.МУП «Выксаэнерго» передает гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течение 3 рабочих дней после их составления. | Письменное уведомление МУП «Выксаэнерго»Акт о недопуске к приборам учетаПовторное письменное уведомление МУП «Выксаэнерго» потребителюАкт контрольного снятия показаний МУП «Выксаэнерго» | 1 раз в месяц в соответствии с планом-графикомЗа 5 рабочих дней до планируемой даты проведения | Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 166, 167, 168) |
| 3 | Прием показаний приборов учета от потребителя | Для потребителей - юридичеких лиц прием осуществляется в срок до 25 числа расчетного месяца путем предоставления потребителем акта снятия показания, подписанного руководителем предприятия, скрепленный печатью.Для потребителей - физических лиц прием осуществляется один раз в месяц показания приборов учета потребленной электроэнергии (в счетах-извещениях, счетах-квитанциях). | Акт снятия показания | За одно посещение | Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (п. 155-165) |
| 4 | Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены | 1) Собственник энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), имеющий намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), обязан направить способом, позволяющим подтвердить факт получения, письменную заявку о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа в адрес МУП «Выксаэнерго»Заявка должна содержать сведения- реквизиты заявителя;- место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;- номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);- контактные данные, включая номер телефона;- предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления.2) МУП «Выксаэнерго» в течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) уведомляет о ее получении гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), с которым указанным собственником заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета, способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления.МУП «Выксаэнерго» в течение 5 рабочих дней со дня получения от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) или от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) заявки обязана рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязана согласовать с собственником иные дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а также уведомить способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), который может принять участие в процедуре снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.В согласованные дату и время МУП «Выксаэнерго» осуществляет снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и схемы его подключения на дату проведения указанных действий фиксируются МУП «Выксаэнерго» в акте проверки.В случае если МУП «Выксаэнерго» не явилось в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем, то собственник энергопринимающих устройств снимает показания прибора учета, планируемого к демонтажу, и направляет в адрес МУП «Выксаэнерго», способом, позволяющим подтвердить факт получения. Снятые и переданные собственником энергопринимающих устройств показания прибора учета используются при определении объема потребления электрической энергии по состоянию на дату, когда такие показания были сняты.В случае если МУП «Выксаэнерго» имеет намерение демонтировать прибор учета, установленный на границе балансовой принадлежности со смежной сетевой организацией, то она обращается в смежную сетевую организацию с заявкой о необходимости снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а копию заявки направляет гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), у которого такая сетевая организация приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии. Смежная сетевая организация, получившая заявку, обязана организовать и провести снятие показаний прибора учета и его осмотр перед демонтажем в соответствии с вышеуказанными требованиями. | Письменная заявка потребителяПисьменные показания потребителяПисьменное согласование (уведомление) МУП «Выксаэнерго» потребителя | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявленииВ течение 5 рабочих дней со дня получения заявки | Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 154) |
| 5 | Расчет объема переданной электрической энергии потребителя | Объема отпуска электрической энергии (мощности) за расчетный период определяются по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии. |  |  |  |
| 6 | Контроль показателей качества электрической энергии | Контроль качества электрической энергии в точках присоединения потребителей электрической энергии проводит МУП «Выксаэнерго». Точки контроля выбираются в соответствии с нормативными документами, утвержденными в установленном порядке.Периодичность измерений показателей КЭ устанавливаются:- для установившегося отклонения напряжения — не реже двух раз в год в зависимости от сезонного изменения нагрузок в распределительной сети центра питания, а при наличии автоматического встречного регулирования напряжения в центре питания — не реже одного раза в год. При незначительном изменении суммарной нагрузки центра питания и неизменности схемы сети и параметров ее элементов допускается увеличивать интервал между контрольными измерениями для установившегося отклонения напряжения;- для остальных показателей — не реже одного раза в 2 года, при неизменности схемы сети и ее элементов и незначительном изменении нагрузки потребителя, ухудшающего качество электроэнергии.Минимальная продолжительность измерений ПКЭЭ для оценки их соответствия требованиям ГОСТ 13109-97 или договору на пользование электрической энергией равна 24 часам. Общая продолжительность измерений ПКЭЭ при сертификационных и арбитражных испытаниях, а также инспекционном контроле за сертифицированной электрической энергии должна составлять 7 суток. |  |  |  |
| 7 | Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя | В случае отклонения потребителя услуг от установленных договором значений соотношения потребления активной и реактивной мощности в результате участия в регулировании реактивной мощности по соглашению с МУП «Выксаэнерго» он оплачивает услуги по передаче электрической энергии, в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию, поставляемую ему по договору энергоснабжения, с учетом понижающего коэффициента, устанавливаемого в соответствии с методическими указаниями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.По факту выявления МУП «Выксаэнерго» на основании показаний приборов учета нарушений значений соотношения потребления активной и реактивной мощности составляется акт, который направляется потребителю.Потребитель электрической энергии в течение 10 рабочих дней с даты получения акта письменно уведомляет о сроке, в течение которого он обеспечит соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности, или о невозможности выполнить указанное требование и согласии на применение повышающего коэффициента к стоимости услуг по передаче электрической энергии.Указанный срок не может превышать 6 месяцев. В случае если по истечении 10 рабочих дней уведомление потребителем услуг не направлено, МУП «Выксаэнерго» применяет повышающий коэффициент к тарифу на услуги по передаче электрической энергии (в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию).Убытки, возникающие у сетевой организации или третьих лиц в связи с нарушением установленных значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, возмещаются лицом, допустившим такое нарушение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации. | Акт МУП «Выксаэнерго»Письменное уведомление с указанием срока обеспечения соблюдения установленных характеристик/о невозможности выполнить указанные в акте требования | В течение 10 дней с даты получения акта | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.16) |
| 8 | Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии | Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику, обслуживающему потребителя.Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Акт о неучтенном потреблении электрической энергииРасчет объема неучтенного потребления электрической энергииСопроводительное письмоСчет на оплату | В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребленияВ течение 2 рабочих дней со дня составления актаНе позднее 3 рабочих дней с даты составления актаНе позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 177,178,187) |