|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  **Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг**  **по передаче электроэнергии, технологическому присоединению, качеству электроэнергии**  Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели  Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно  Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя  Порядок оказания услуг (процесса):   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 1 | Прием обращения от потребителя | Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов МУП «Выксаэнерго» в зависимости от темы обращения. | Устно, по телефону | Момент обращения | ГК РФ[1] | | 2 | Обработка полученной информации | Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами МУП «Выксаэнерго». | Устно, по телефону, письменно, по электронной почте. | В течении 10 рабочих дней с момента поступления обращения. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления информации продлевается на время необходимое для получение информации по отправленному запросу | ГК РФ |   Принятые сокращения: [1] ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации |