

Динамика состояния систем учета электроэнергии АО "Выксаэнерго"

Физнал	Потребители	2023*			2024*			Динамика изменения показателей		
		Всего точек поставки, шт.	Всего точек поставки, оборудованных приборами учёта, шт.	в т.ч. с удаленным сбором данных, шт.	Всего точек поставки, шт.	Всего точек поставки, оборудованных приборами учёта, шт.	в т.ч. с удаленным сбором данных, шт.	Всего точек поставки, шт.	Всего точек поставки, оборудованных приборами учёта, шт.	в т.ч. системы учета электроэнергии с удаленным сбором данных, шт.
Выксаэнерго	Юридические лица	820	820	0	833	833	0	13	13	0
	Ввода в многоквартирные дома	404	404	0	404	404	0	0	0	0
	Потребители-граждане	3,365	3,365	0	3,537	3,537	0	172	172	0
	Бесхозяйные объекты	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	4,589	4,589	0	4,774	4,774	0	185	185	0

Примечание

* данные по количеству точек поставки указаны по состоянию за последний месяц отчетного года (декабрь)

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО "Выксаэнерго"

Наименование ЭУ	По состоянию на	ИТОГО	220 кВ	110 кВ	35 кВ	6-10 кВ	0,4 кВ
ВЛ	12/31/2024	232,1				53,6	178,5
	12/31/2023	246,8				79,0	167,8
	Динамика	-6%				-32%	6%
КЛ	12/31/2024	152,8				84,5	68,3
	12/31/2023	170,5				102,2	68,3
	Динамика	-10%				-17%	0%
ПС	12/31/2024	0,0				0	
	12/31/2023	0				0	
	Динамика	0%					
ТП	12/31/2024	173,0				173	
	12/31/2023	169				169	
	Динамика	2%					2%

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства
АО "Выксаэнерго"**

№ п/п	Наименование оборудования	Выксаэнерго		
		На начало года	На конец года	Динамика
1	ВЛ 0,4 кВ	47.40	51.37	8.38%
2	ВЛ 3-20 кВ	52.56	57.59	9.57%
3	Итого по ВЛ 0,4-20 кВ	49.98	54.48	9.00%
4	ВЛ 35 кВ	0.00	0.00	0.00%
5	ВЛ 110 кВ	0.00	0.00	0.00%
6	ВЛ 200 кВ	0	0	0.00%
7	Итого по ВЛ 35-220 кВ	0.00	0.00	0.00%
8	Итого по ВЛ 0,4-220 кВ	0.00	0.00	0.00%
9	КЛ 0,4 кВ	61.28	62.54	2.06%
10	КЛ 3-20 кВ	46.11	49.13	6.55%
11	Итого по КЛ 0,4-20 кВ	53.70	55.84	3.99%
12	КЛ 35 кВ	0	0	0.00%
13	КЛ 110 кВ	0	0	0.00%
14	Итого по КЛ 35-110 кВ			
15	Итого по КЛ 0,4-110 кВ	53.70	55.84	3.99%
16	Итого по ЛЭП 35-220 кВ			
17	Итого по ЛЭП 3-20 кВ	49.34	53.36	8.15%
18	Итого по ЛЭП 0,4 кВ	54.34	56.96	4.82%
19	Итого по ЛЭП	51.84	55.16	6.40%
20	Силовые трансформаторы 220 кВ	0	0.00	0.00%
21	Измерительные трансформаторы 220 кВ	0	0.00	0.00%
22	Итого трансформаторное оборудование 220 кВ	0.00	0.00	0.00%
23	Силовые трансформаторы 110 кВ	0.00	0.00	0.00%
24	Измерительные трансформаторы 110 кВ	0.00	0.00	0.00%

25	Итого трансформаторное оборудование 110 кВ	0.00	0.00	0.00%
26	Силовые трансформаторы 35 кВ	0.00	0.00	0.00%
27	Измерительные трансформаторы 35 кВ	0.00	0.00	0.00%
28	Итого трансформаторное оборудование 35 кВ	0.00	0.00	0.00%
29	Итого трансформаторное оборудование 35-220 кВ	0.00	0.00	0.00%
30	Силовые трансформаторы 3-20 кВ*	0.00	0.00	0.00%
31	Измерительные трансформаторы 3-20 кВ*	0.00	0.00	0.00%
32	Итого трансформаторное оборудование 3-20 кВ	0.00	0.00	0.00%
33	Итого трансформаторное оборудование 3-220 кВ	0.00	0.00	0.00%
34	Коммутационные аппараты 220 кВ	0.00	0.00	0.00%
35	Коммутационные аппараты 110 кВ	0.00	0.00	0.00%
36	Коммутационные аппараты 35 кВ	0.00	0.00	0.00%
37	Итого коммутационные аппараты 35-220 кВ	0.00	0.00	0.00%
38	Коммутационные аппараты 3-20 кВ*	0.00	0.00	0.00%
39	Итого коммутационные аппараты 3-220 кВ	0.00	0.00	0.00%
40	Оборудование ТП (РП) 3-20 кВ	57.86	65.86	13.83%

41	Оборудование подстанций 35 кВ	0.00	0.00	0.00%
42	Оборудование подстанций 110 кВ	0.00	0.00	0.00%
43	Оборудование подстанций 220 кВ	0.00	0.00	0.00%
44	Итого оборудование подстанций 35-220 кВ	0.00	0.00	0.00%
45	Итого оборудование подстанций 3-220 кВ	57.86	65.86	13.83%
46	Общий износ организационной единицы	54.85	60.51	10.32%

* Уровень физического износа не ведется

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по АО "Выксаэнерго" в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (PISAIDI)	0.00000	0.00000	0%
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0.00000	0.00000	0%
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.00000	0.00000	0%
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0.00000	0.00000	0%
1.4	НН (до 1 кВ)	0.00000	0.00000	0%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (PSAIFI)	0.00000	0.00000	0%
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0.00000	0.00000	0%
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.00000	0.00000	0%
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0.00000	0.00000	0%
2.4	НН (до 1 кВ)	0.00000	0.00000	0%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PISAIDI, ПЛАН)	2.69194	1.21650	45%
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0.00000	0.00000	0%
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.00000	0.00000	0%
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1.16034	4.39000	378%
3.4	НН (до 1 кВ)	2.68012	1.16330	43%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIFI, ПЛАН)	0.97806	0.47157	48%
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0.00000	0.00000	0%
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.00000	0.00000	0%
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0.65517	1.96550	300%
4.4	НН (до 1 кВ)	0.98202	0.44780	46%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0.00000	0.00000	0%
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0.00000	0.00000	0%

2.2. Рейтинги структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии за 2024 год

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прерываний передачи электрической энергии,				Показатель средней частоты прерываний передачи электрической энергии,				Показатель средней продолжительности прерываний передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электрического хозяйства сетевой организации (соединяющей сетевой организации, иных владельцев объектов электрического хозяйства),				Показатель средней частоты прерываний передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электрического хозяйства сетевой организации (соединяющей сетевой организации, иных владельцев объектов электрического хозяйства),				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (общаясье количество зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации и максимальное количество потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электрической энергии, с указанием сроков
		СН1	СН2	СН3	СН4	СН1	СН2	СН3	СН4	СН1	СН2	СН3	СН4	СН1	СН2	СН3	СН4		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	АО "Вьска энергетик"	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	4.39000	1.16330	0.0000	0.0000	1.96550	0.44780	0.000000	
2	Всего по сетевой организации	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	4.39000	1.16330	0.0000	0.0000	1.9655	0.4478	0.000000	Выполнение запланированных программ технического обслуживания и ремонтов, а также целевых программ направленных на повышение надежности объектов электрического хозяйства

2.3. Физические объемы ремонта фактически выполненные в 2024 г. АО "Выксаэнерго"

Наименование работ	Ед.изм.	Факт 2024
Расчистка просек ВЛ 0.4-220 кВ	га	450
Замена расчетных приборов учета	шт	79
Замена опор ВЛ 0.4-6 кВ	шт	9
Замена опорно-стержневой изоляции	шт	6
Ремонт ТП (ЗТП, КТП, РП)	шт	141

3.2. Для совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2024г. построены линии электропередачи: ВЛИ-0,4кВ - 3,071км., ВЛЗ-6кВ- 0,082км, КЛ-0,4кВ- 0,023км, КЛ-6кВ- 1,941км, произведен монтаж КТП-47 тип КТП ТВ/В -160/6/0,4, КТП-48 тип 2 КТП ПК/К-250/6/0,4, КТП-149 тип 2 КТП ТК/К-630/6/0,4, КТП-133 тип 2 КТП ТК/К-100/6/0,4

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2023г.	2024г.	Динамика изменения показателя, %	2022г.	2023г.	Динамика изменения показателя, %	2022г.	2023г.	Динамика изменения показателя, %	2022г.	2023г.	Динамика изменения показателя, %	2022г.	2023г.	Динамика изменения показателя, %	
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штук	283	136	48	34	27	79	7	7	100	11	1	9	0	0	-	171
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	257	123	48	27	25	93	3	6	200	0	1	-	0	0	-	155
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	10	100	10	10	100	0	10	-	0	0	-	0	0	-	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	257	123	48	27	25	93	3	3	100	1	1	100	0	0	-	152
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	240	182	76	30	23	77	1	7	700	0	0	-	0	0	-	212
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	75	177	236	101	148	147	190	198	104	62	0	0	0	0	-	-

4.1. Качество обслуживания

№	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей в ДЗО, в том числе:	276	382	38.41%	2546	252	-90.10%	219	104	-52.51%	0	0	-	20	0	-
1.1	Оказание услуг по передаче электрической энергии	3	0	0.00%	10	0	0.00%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2	Осуществление технологического присоединения	42	229	445.24%	1246	0	0.00%	219	104	-52.51%	0	0	-	0	0	-
1.3	Коммерческий учет электроэнергии	53	92	73.58%	894	0	0.00%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4	Качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5	Техническое обслуживание электросетевых объектов	6	0	0.00%	42	0	0.00%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6	Прочее	172	61	-64.53%	354	252	-28.81%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2	Жалобы	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1	Оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.1	Качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.2	Качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2	Осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3	Коммерческий учет электроэнергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4	Качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5	Техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6	Прочее	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг	42	232	452.38%	0	0	-	219	104	-52.51%	0	0	-	0	0	-
3.1	по технологическому присоединению	42	79	88.10%	0	0	-	219	104	-52.51%	0	0	-	0	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	92	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4	Заявка на переоформление мощности	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.5	Заявка о восстановлении ранее выданных ТУ	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.7	Заявка на продление ТУ для ТП	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.8	Заявка на дополнительные услуги	0	61	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.9	Заявка на прочие услуги	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (по названию)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Примная	Пункт обслуживания	г.Выкса, ул.Красные Зори, 35А	(83177)6-00-75 yuxsaenergo@mail.ru	понедельник-четверг с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 16-00, перерыв с 12-00 до 12-48		153	5	0	0
2	Производственно-технический отдел	Пункт обслуживания	г.Выкса, ул.Красные Зори, 35А	(83177)6-06-65 yuxsaenergo@mail.ru	понедельник-четверг с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 16-00, перерыв с 12-00 до 12-48		79	10	0	0
3	Юрист	Пункт обслуживания	г.Выкса, ул.Красные Зори, 35А	(83177)6-06-65 yuxsaenergo@mail.ru	понедельник-четверг с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 16-00, перерыв с 12-00 до 12-48		0	0	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	АО "Выксаэнерго"
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номер телефонов центра обработки телефонных вызовов:	Номер телефона	Производственный отдел (83177)6-06-65 Секретарь (83177)6-00-76 Горячая линия 8-800-200-1083 Диспетчер (83177)6-38-88
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	252
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	252
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	шт.	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

